

Estrategia de formación docente para la intervención en casos de cyberbullying.

Teacher training strategy for intervention in cases of cyberbullying.

Mónica Katerine Cristancho Vega¹
Jorge Armando Niño Vega²

Resumen

El objetivo de este artículo es proponer una estrategia de formación docente a través de una guía didáctica, que permita orientar sobre el cyberbullying desde su prevención, ejecución e intervención. La investigación es de tipo cualitativo y alcance exploratorio, aplicando un cuestionario a diez docentes de instituciones públicas de la ciudad de Duitama, Colombia, en el que se analiza la percepción que tienen frente al fenómeno del cyberbullying. Los resultados indican que este fenómeno está tomando fuerza en el contexto escolar de la ciudad, debido al manejo inadecuado de las redes sociales por parte de los estudiantes. Es notorio que solo 3 docentes conocen la ruta a seguir en este tipo de situaciones, mientras que solo 2 docentes conocen normas sobre cultura digital. Finalmente, se propone una guía con información pertinente y orientaciones específicas, como: normativa, ruta de intervención y estrategias, para que los docentes puedan enfrentar el cyberbullying en las aulas.

Palabras Clave: Cyberbullying, Intervención pedagógica, Prevención, TIC, Rol Docente.

¹ Docente, Estudiante de Maestría en TIC Aplicadas a las Ciencias de la Educación, Especialista en Gerencia Educacional, Licenciada en Educación Industrial. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama, Colombia. Email: monicacristancho1@gmail.com ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5091-7501>

² Docente, Magister en TIC Aplicadas a las Ciencias de la Educación, Licenciado en Tecnología. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama, Colombia. Email: Jorge.ninovega@gmail.com ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7803-5535>

Abstract

The objective of this article is to propose a teacher training strategy through a didactic guide that can direct the different stages of the cyberbullying problem, including prevention, execution and intervention. The research is qualitative and exploratory in scope. A questionnaire was applied to ten teachers from public institutions in the city of Duitama, Colombia, which analyzed their perception of the phenomenon of cyberbullying. The results indicate that this phenomenon is gaining strength in the city's school context, due to the inadequate handling of social networks by students. It is notable that only 3 teachers know the route to follow in this type of situation, while only 2 teachers know the rules on digital culture. Finally, a guide with pertinent information and specific guidelines is proposed. This guide includes regulations, intervention route and strategies so that teachers can face cyberbullying in classrooms.

Key words: Cyberbullying, Intervention, Prevention, ICT, Teaching Role.

1. Introducción

El acoso escolar, según Abril (2010), es una conducta agresiva deliberada que implica un desequilibrio de poder y de fuerza. A veces, este desequilibrio conlleva una diferencia a nivel de fuerza física, pero con frecuencia se caracteriza más bien por la diferencia a nivel de poder o status social (Navas-Rios & Romero-González, 2016). El acoso escolar es una problemática que ha estado presente por muchos años en las instituciones educativas de todo el mundo, por tanto el fenómeno del cyberbullying se puede considerar como un subtipo o una nueva forma de *bullying*, con una nueva connotación, antes no contemplada, referida al uso de los medios tecnológicos para acosar, molestar o maltratar a la víctima (Castro-Robles, Niño-Vega & Fernández-Morales, 2020).

Para Hernández y Solano (2007), el ciberbullying es una forma de acoso más sofisticada, desarrollada generalmente cuando las formas de acoso tradicionales dejan de resultar atractivas o satisfactorias. En este caso, el agresor es fácilmente identificable ya que coincide con el hostigador presencial. Este tipo de acoso escolar, trae consigo consecuencias negativas para las víctimas y para sus familias. Según Bauman (2007), citado por Lanzilloti y Korman (2018), el ciberacoso, término acuñado por el canadiense Bill Belsey, ha aumentado muy rápidamente; por ello, educadores e investigadores están preocupados de que este problema esté creciendo más rápido que la capacidad de los educadores y los padres, para responder de manera efectiva.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, han tenido un impacto significativo en los contextos: sociales, políticos, económicos y educativos, facilitando el acceso a la información y la comunicación (Cruz-Rojas, Molina-Blandón & Valdiri-Vinasco, 2019; Galeano-Barrera et al., 2018; Suárez-Triana et al., 2020; Jiménez-Pitre, Martelo-Gómez & Peña-Pertuz, 2017). Estos cambios se han visto reflejados grandemente en la educación, en aspectos positivos como la disponibilidad de nuevos ambientes de aprendizaje y material didáctico, que facilitan los procesos formativos (Ducura-Amado et al., 2020; Avella-Ibáñez, Sandoval-Valero & Montañez-Torres, 2017; Calle-Alvarez, 2020; Fonseca-Barrera et al., 2020; Vargas-Vargas et al., 2020). Sin embargo, el acoso escolar pasó de ser físico a estar mediado por las TIC, dificultando su control por parte de docentes y familias. El abuso al que son sometidos muchos niños y preadolescentes, ocasionalmente, no es denunciado por miedo o porque no se le da un tratamiento efectivo, tanto en los colegios como en las mismas familias. Esto debido a que no siguen las orientaciones establecidas por el estado, o no conocen una estrategia de tratamiento o denuncia efectiva, para prevenir este tipo de situaciones (Gómez-Franco & Sentín, 2014; Martínez-Barrios, 2017).

En este sentido, para dar un tratamiento efectivo al problema es importante recurrir a estrategias de formación y prevención, que permitan atenuar dichas situaciones. Para Musri (2012), las estrategias preventivas, combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas, tanto a solas, como en clase y con la familia. Además, se debe tener en cuenta el aprendizaje cooperativo, la atención a la singularidad del alumno, el control de espacios y horarios de mayor riesgo (Niño-Vega, Moran-Borbor & Fernández-Morales, 2019; Alarcon-Lora, Munera-Cavadias & Montes-Miranda, 2017). Es por esto que surge la necesidad de brindar a los docentes, herramientas que faciliten el manejo y prevención de situaciones de acoso a través de las TIC, generando sensibilización y precaución en los estudiantes frente a estos casos. Esto permitirá orientar a los docentes para generar un canal de comunicación efectivo y una mayor confianza en los estudiantes, para denunciar cuando lleguen a ser vulnerados o evidencien que algún compañero es víctima.

Para Makrakis (2005), citado por Moscosio, (2016), los docentes tienen la obligación de desempeñar nuevas funciones y recibir una formación acorde, que permita responder a las demandas actuales que presenta el nuevo modelo de sociedad (Niño-Vega et al., 2017; Mantilla-Pinilla, Cabeza-Rozo & Vargas-Barajas, 2015). Además, el perfil competencial de los docentes no puede estar ajeno al cambio, y debe intentar avanzar y renovarse para responder a las demandas de las nuevas tecnologías (López-Gaitán, Moran-Borbor & Niño-Vega, 2018; Niño-Vega & Fernández-Morales, 2019).

En un estudio realizado en Duitama, Colombia, donde se abordó la problemática del *ciberbullying* en las instituciones educativas públicas de la ciudad, se encontró que el acoso se da principalmente entre los diez y diecinueve años de edad, donde predomina la agresión hacia el género femenino. Además, quienes protagonizan este tipo de acoso, son los jóvenes que cuentan con dispositivos electrónicos y acceso a internet; los estudiantes que son víctimas de

ciberbullying, generalmente contestan a la agresión para detenerla y finalmente apagan sus aparatos telefónicos (Pinzón-Pinzón, Forero-Romero & Rodríguez-Hernández, 2018).

El objetivo de este artículo es proponer una estrategia de formación docente a través de una guía didáctica, que permita orientar las diferentes etapas del problema de *ciberbullying*, desde su prevención, ejecución e intervención. A continuación, se presenta un breve marco teórico, junto con la metodología para establecer la percepción de los docentes de Duitama sobre la problemática. Luego se indican los resultados de la caracterización, que sirvieron como insumo para estructurar la guía didáctica.

2. Marco teórico y Metodología

2.1 Marco teórico

2.1.1. Ciberbullying

Según Altungad y Ayas (2020), el ciberbullying significa violencia a través de herramientas de la información, o también se le conoce como la intimidación a través de un entorno virtual, que puede considerarse como la continuación del acoso escolar tradicional. Este fenómeno está siendo catalogado como un riesgo importante, que amenaza a niños y jóvenes cada vez con mayor intensidad. Otra forma de definir el ciberbullying, es como una conducta de acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños, por medio del uso y difusión de información lesiva o difamatoria en formato electrónico, a través de los medios de relación como: el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales o la mensajería de texto, por medio de dispositivos móviles; también comprende la publicación de videos o fotografías en plataformas electrónicas de difusión de contenidos (Gómez-Franco & Sendín, 2014).

Como consecuencia de esta problemática, pueden generarse varios aspectos negativos sobre las víctimas, como lo son: el miedo emocional, la tristeza, culpa, soledad e impotencia, entre muchas otras. Por esta razón, es importante tratar la problemática a través de la

implementación de estrategias de concientización hacia las víctimas y agresores, para evitar consecuencias negativas a corto y largo plazo.

2.1.2. Rol docente

Para Giménez, Arnaiz, Cerezo y Prodócimo (2018), el reto de los centros educativos al enfrentarse al fenómeno del ciberacoso cada vez es mayor, puesto que el fenómeno se presenta con mayor frecuencia entre los adolescentes. Por tal razón, es importante analizar la percepción de los profesores y los estudiantes frente a una serie de estrategias, donde ambos colectivos las puedan aplicar, para hacer frente al problema y, avanzar en el proceso de intervención en las aulas de clase (Pinzón-Pinzón, Forero-Romero & Rodríguez-Hernández, 2018; Niño-Vega et al., 2020).

La importancia del rol docente no solo se da en la orientación de conocimientos, sino también en su labor como formadores sociales (Iriarte-Pupo, 2020). Es importante que los profesores tengan el conocimiento necesario en temas como: convivencia digital, competencias ciudadanas, tolerancia entre iguales y respeto por el otro (Bernate et al., 2020; Angarita-López et al., 2020). Las competencias docentes van ligadas a su quehacer y a la intervención que éste haga para solucionar esta situación en las aulas. Graziano y Schlesinger (2016), tomado de Martín y Salamanca (2017), afirman que las competencias del educador se basan en la responsabilidad de elaborar y desarrollar programas, proyectos y acciones de intervención dirigidos a una actuación educativa en el ámbito del ciberbullying, donde se destacan actuaciones de mediación, sensibilización y análisis del problema.

En los centros educativos, debido a la cantidad de trabajo que tienen los profesores a diario, se obstaculiza la oportunidad de poder desarrollar actuaciones concretas para la mejora de la convivencia escolar (Giménez-Gualdo & Carrión del Campo, 2017). Es por esta razón, que muchos docentes no conocen las diferentes formas de acoso en la red, lo que implica que

desconocen las características y clasificación que presenta este fenómeno. Sin embargo, en cuanto al problema, identifican a los actores principales, que son el agresor y la víctima, pero están dejando de lado el rol de los espectadores pasivos y activos. Asimismo, existen opiniones diversas sobre el papel que desempeña el docente frente al problema: algunos sugieren la remisión de casos a la autoridad competente, otros a psicorientación y otros a rectoría, lo que evidencia que no tienen claro el protocolo a seguir. Algunos estudios afirman, que los profesores tienden a subestimar los casos de ciberacoso reportados por los observadores, razón por la cual, se recomienda involucrar activamente a los docentes en los programas de prevención del fenómeno (Hennig-Manzuoli et al., 2019).

2.2 Metodología

La investigación es de tipo Cualitativo, ya que se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). Así mismo, busca comprender la perspectiva de los participantes de la investigación acerca de los fenómenos que los rodean, para profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados (Borjas et al., 2019). En este caso, se busca determinar la forma en que los participantes perciben su realidad ante el fenómeno de ciberbullying, en las instituciones educativas de la ciudad de Duitama.

El alcance de la investigación es exploratorio, pues se trata de examinar un tema o problema de investigación, que es poco estudiado (Hernández et al., 2010). En este sentido, permite obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa en relación a un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias o establecer prioridades para investigaciones futuras (Gutiérrez-Rico, Almaraz-Rodríguez & Bocanegra-Vergara, 2019).

En el presente estudio, se tomó una muestra de 10 docentes pertenecientes a cinco instituciones educativas públicas de la ciudad de Duitama, así: Instituto Técnico Industrial Rafael Reyes, Colegio Técnico Municipal Simón Bolívar, Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino, Instituto Técnico Municipal Francisco de Paula Santander y Colegio Guillermo León Valencia. Los docentes se encuentran en el rango de 30 a 60 años, y orientan diferentes asignaturas.

La recolección de información, se realizó a través del cuestionario: convivencia, conflictos y violencia escolar (Docentes) propuesto por Del Rey, Mora, Sánchez & Ortega (2005), que mide: la violencia escolar y el bullying, factores de género, multiculturales y de edad. Este cuestionario de tipo Likert, se adaptó al contexto local, con un total de 29 preguntas que se dividieron en tres secciones: acoso escolar tradicional, cyberbullying y conocimiento del fenómeno.

3. Resultados y discusión

A continuación, se presenta información sobre la realidad de la convivencia escolar identificada en algunas instituciones públicas de la ciudad de Duitama. Se puede evidenciar cómo perciben los docentes: el acoso escolar, el ciberbullying y la atención de la problemática, desde sus instituciones educativas y aulas de clase. Igualmente, se da a conocer la opinión de los docentes frente a las estrategias de intervención más adecuadas, según ellos, para tratar el problema.

3.1 Percepción de los docentes frente al acoso escolar tradicional

Tabla 1. Categorización de situaciones de acoso tradicional.

Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Mis alumnos tienen una visión positiva de mí.	0	0	3	4	3
Hay una buena convivencia en mi aula de clase.	0	0	2	8	0
Creo que en general mis alumnos son bastante maduros y equilibrados para su edad.	0	1	6	3	0
La convivencia es un objetivo importante del currículum.	0	0	0	2	8
Los profesores, estamos bien preparados para los problemas de convivencia.	0	2	3	5	0
Existen con frecuencia conflictos entre el alumnado.	0	2	5	1	2
Pienso que mis alumnos son personas con hábitos sanos y saludables.	0	1	3	6	0
Los alumnos se llevan bien.	0	0	2	8	0
Hay alumnos que reciben burlas o insultos por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia.	0	0	7	3	0
Hay buenas relaciones entre profesores y alumnos.	0	0	2	5	3
Los profesores somos respetados.	0	0	2	3	5
Hay alumnos que son excluidos por sus compañeros, por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia.	0	7	2	1	0
Los profesores somos ejemplo de buenas relaciones.	0	0	2	3	5
El alumnado respeta las normas de convivencia dentro y fuera del colegio.	0	0	3	7	0
Cuando un alumno es excluido por los demás, usted indaga al respecto.	0	0	1	4	5
Cuando ocurren casos de acoso escolar las víctimas se apoyan en el docente.	0	0	4	6	0

La tabla 1 muestra las frecuencias con respecto a 17 ítems, que son la base para entender el acoso escolar tradicional, que se vive en los colegios. En este caso, dos de los diez docentes encuestados afirman que hay ocasiones donde los estudiantes son excluidos por sus compañeros, por motivos de: diferencias raciales, culturales y /o de procedencia.

Otro aspecto a tener en cuenta, es que, según 7 de los docentes encuestados, con frecuencia ocurren conflictos entre los estudiantes. Esto significa que las probabilidades de que existan agresiones físicas o por medio del móvil e internet, es alta. Los resultados anteriores indican que el acoso tradicional continúa presentándose en las instituciones educativas, siendo un catalizador para el acoso que puede presentarse por medios tecnológicos.

3.2 Percepción de los docentes frente al ciberbullying

Tabla 2. Categorización de situaciones de acoso a través de las TIC.

Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Los alumnos hacen un uso adecuado de las redes sociales.	0	1	7	2	0
Existen con frecuencia casos de ciberbullying en su colegio.	0	3	5	2	0
Hay alumnos que intimididad o acosan a sus compañeros usando móvil o internet.	0	5	3	2	0
Cuando ocurren casos de acoso a través del móvil o internet, las víctimas se apoyan en el docente.	0	1	5	4	0
Cuando ocurre un caso de acoso a través del móvil o internet entre los alumnos. ¿Es de su conocimiento?	0	2	5	3	0
Los profesores han recibido capacitación para tratar casos de ciberbullying.	1	3	1	5	0
Ha podido identificar si un alumno suyo es acosado a través de internet	0	1	4	5	0

En la tabla 2, se presentan 7 ítems diseñados para conocer la opinión de los docentes, a partir de lo que han observado en la interacción de sus estudiantes frente al acoso mediado por las TIC.

Respecto al manejo de las redes sociales, 7 de los profesores afirman que a veces los alumnos hacen un uso inadecuado de ellas. Esto indica que se debería reforzar la formación del alumnado, en lo referente al uso de un medio de comunicación tan popular como son las redes sociales. Asimismo, 5 de los profesores afirman que se presentan casos de ciberbullying en sus instituciones, y no siempre cuentan con las herramientas y conocimiento necesario para abordar y tratar esta situación.

Ahora bien, aunque los alumnos respetan las normas de convivencia, en ocasiones, intimidan o acosan a sus compañeros usando internet o móvil. Respecto al rol docente, se pudo apreciar que a veces, cuando ocurren casos de ciberbullying, las víctimas no se apoyan en el docente, lo que significa que los estudiantes generalmente no acuden a sus profesores, cuando son victimizados por alguien. Además, cuando se presentan estos casos, solo 3 docentes tienen conocimiento de los hechos, mientras que solo 5 afirman haber recibido capacitación para tratar estos casos, lo que establece la necesidad de una mayor formación frente al problema. Igualmente, 3 docentes afirman conocer la normativa que indica los puntos a seguir cuando ocurren casos, mientras que 5 de los profesores dice haberlos captado en sus aulas de clase.

De acuerdo con la información obtenida sobre ciberbullying, es evidente que se requiere diseñar procesos de actuación dirigidos a los docentes para intervenir el fenómeno. Por ello, es importante conocer la normativa, procedimientos y realidad actual del problema, para fomentar la cultura digital en los menores y diseñar estrategias que brinden una ruta clara al

docente, en la prevención, detección y atención del problema, pues finalmente son ellos quienes comparten la mayoría del tiempo con los alumnos en el colegio.

3.3 Conocimiento de los docentes sobre ciberacoso y guía propuesta

Tabla 3. Atención e identificación de casos de cyberbullying.

Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Conoce la normativa que indica las pautas a seguir cuando ocurren casos de cyberbullying.	1	2	1	3	3
Los alumnos conocen las normas de cultura digital.	1	2	5	1	1
Considera las redes sociales, como un riesgo para los niños y jóvenes.	0	1	3	4	2
Ha podido identificar si alguno de sus alumnos ha sido víctima de cyberbullying.	2	0	5	3	0
Los alumnos tienen confianza con los profesores cuando son victimizados por medio del móvil o internet.	0	3	4	2	1
En el colegio existen procedimientos para velar por el cumplimiento de las normas.	0	0	1	7	2

La tabla 3, presenta la frecuencia de respuesta de los ítems que hacen referencia a la atención e identificación de casos de cyberbullying.

Respecto al conocimiento de los docentes sobre el tema, las respuestas estuvieron divididas: 4 docentes afirman que, con poca frecuencia, identifican la normativa que indica la ruta a seguir cuando se presentan casos, mientras que 6 afirman conocerla. Asimismo, la mayoría de los docentes encuestados, indican que las redes sociales son un riesgo para los menores. Además, algunos expresan haber detectado casos de cyberbullying en sus aulas y aunque los alumnos no siempre se apoyan en sus profesores, consideran necesario conocer la normativa para tratar casos de ciberacoso. Esto debido a que, para sus instituciones, es importante cumplir con las normas de sana convivencia y así mantener un buen clima escolar.

En vista de lo anterior, se propone el diseño de una guía corta y concisa, dirigida a los docentes en la que se oriente la ruta para prevenir y tratar el problema. Esta guía se divide en tres grandes capítulos, que son: la contextualización del problema, la presentación de situaciones reales y las pautas de orientación docente. En cada capítulo se establecen temas más específicos, como: definiciones, clasificación, características del fenómeno, casos reales, consecuencias, formas de detección, normatividad, y ruta de atención. Es importante destacar, que el diseño se basa en gráficos contextuales del problema, material de apoyo y directrices, que posibiliten su manejo en el proceso de intervención. La estructura mencionada, se ilustra en la figura 1.

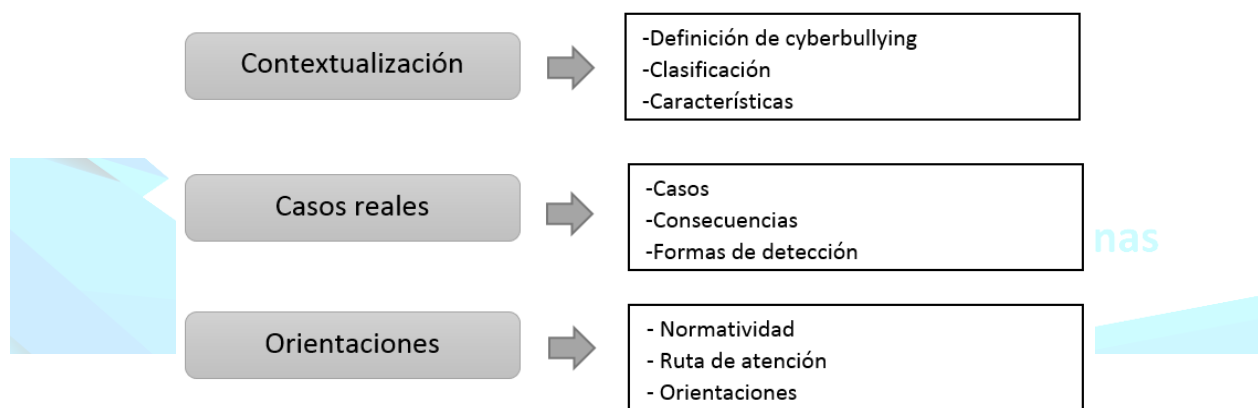


Figura 1. Estructura de la guía. Fuente: Los autores.

3.4 Discusión

El fenómeno del cyberbullying es una problemática social que toma fuerza y que varía según el contexto donde se realice. En los últimos años, se ha podido comprobar que el acrecentado uso de las TIC, ha venido acompañado de un aumento de situaciones de victimización online (Gassó et al., 2018). De acuerdo con los resultados de la presente investigación, el cyberbullying sigue tomando fuerza en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Duitama, lo que implica la necesidad de profundizar en la atención del problema.

En Colombia y en latinoamerica, existen casos de ciberbullying entre los adolescentes y es común que, en la actualidad, los medios de comunicación expongan con frecuencia situaciones donde jóvenes atentan contra su vida, debido a que son víctimas de acoso por medio de alguna red social (Niño-Vega, Orozco-Báez & Fernández-Morales, 2020; Enríquez-Villota, 2015). A ello, la problemática que se abordó en este estudio busca mitigar actos de ciberbullying identificados en esta investigación y relacionados por autores como Rincón-Rueda & Ávila-Díaz (2014) y Zych (2015), citado por Herrera, Ortega y Romera (2017). Esta mitigación se propone a través de una estrategia de formación docente, en donde se conceptualiza, expone y enseña a educadores a como identificar y denunciar los actos propios del ciberbullying. Esto debido a que se evidencia que los docentes no cuentan con las herramientas necesarias para atender los casos que se presentan de este fenómeno (Lanzillotti & Korman 2018).

4. Conclusiones

En esta investigación, se hizo una exploración sobre el conocimiento que tienen los docentes de las instituciones públicas de la ciudad de Duitama, sobre las formas de acoso tradicional y cibernéticas. Así mismo, se indagó sobre las herramientas con las que cuentan los docentes para intervenir y prevenir casos de cyberbullying.

Se identificó que la mayoría de los docentes, no tienen claro el debido proceso para atención a menores víctimas de acoso a través de la red. Además, se estableció que consideran necesario contar con una mayor capacitación y con herramientas en forma física y digital, que les facilite el acceso a la información sobre: la concepción, clasificación, características y orientaciones en la atención del cyberbullying.

Los resultados permiten corroborar que el ciberbullying, es una problemática que le está tomando ventaja a la educación y a la familia. El no hacer un debido seguimiento a este problema, puede traer consecuencias en las víctimas a corto o largo plazo. Por eso, cuando se trata de intervenir el fenómeno, se debe pensar desde diferentes perspectivas, porque este

problema social afecta no solo a las víctimas, sino también a sus familias y a la comunidad educativa en general.

A pesar de que diversas entidades han diseñado programas de apoyo a las víctimas, existe la necesidad de seguir apoyando la labor docente en el manejo de estas problemáticas, a través de capacitación y herramientas que sirvan de soporte a la hora de intervenir el problema del ciberbullying. El rol del docente en el proceso de intervención es fundamental, porque son ellos quienes comparten la mayor parte del tiempo con los estudiantes y son quienes deben tener las competencias necesarias, para detectar y prevenir estas actuaciones. Es importante resaltar que una mayor formación docente, permitirá que se puedan detectar, prevenir, y tratar con más facilidad los casos de ciberbullying.

Finalmente, en el presente estudio, se observa la preocupación de los docentes por buscar apoyo en herramientas didácticas para afrontar situaciones de acoso en su labor profesional. En este sentido, es indispensable brindar capacitaciones y herramientas a los docentes, que permitan la sensibilización sobre el impacto y consecuencias del fenómeno del ciberbullying en el entorno escolar. Así será posible potenciar el rol de los docentes, en el proceso de formación y atención de los estudiantes, en lo referente a una sana convivencia alrededor de las nuevas tecnologías.

Referencias

- Abril-Stoffels, I. I. (2010). El acoso escolar. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (335), 21-25. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1185>
- Alarcon-Lora, A., Munera-Cavadias, L., & Montes-Miranda, A. (2017). La teoría fundamentada en el marco de la investigación educativa. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 12(1), 236-245. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n1.1475>

Altundağ, Y., & Ayas, T. (2020). Lise Rehber Öğretmenlerine Yönelik Tüm Okul Yaklaşımına Dayalı Sanal Zorbalıkla Başa Çıkma Stratejileri ve Sanal Zorba Farkındalığını Kazandırma Programının Etkililiği. *EĞİTİM VE BİLİM*, 45(201).
<http://dx.doi.org/10.15390/EB.2020.8350>

Angarita-López, R. D., Fernández-Morales, F. H., Niño-Vega, J. A., Duarte, J. E., Gutiérrez-Barrios, G. J. (2020). Accesibilidad de las revistas colombianas del área de humanidades bajo las pautas WCAG 2.1. *Revista Espacios*, 41(4), 18.
<http://revistaespacios.com/a20v41n04/20410418.html>

Avella-Ibáñez, C. P., Sandoval-Valero, E. M., & Montañez-Torres, C. (2017). Selección de herramientas web para la creación de actividades de aprendizaje en Cibermutua. *Revista de investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(1), 107-120.
<https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n1.2017.7372>

Bernate, J. A., García-Celis, M. F., Fonseca-Franco, I. P., & Ramírez-Ramírez, N. E. (2020). Prácticas de enseñanza y evaluación en una facultad de educación colombiana. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10 (2).
<https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n2.2020.10721>

Borjas, M., Navarro-Lechuga. E., Puentes-Ospino, D., De la cruz-García, J., Yepes-Martínez, J., Muñoz-Alvis, A., Montero, P., De La Hoz-Del Villar, K., Pérez-Moyano, Y., & Polo, J. (2019). Experiencias ludoevaluativas en el contexto universitario: la evaluación desde una comunidad de aprendizaje. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 185-199. <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10021>

Calle-Álvarez, G. (2020). La rúbrica de autoevaluación como estrategia didáctica de revisión de la escritura. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(2).
<https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n2.2020.10628>

Castro-Robles, A., Niño-Vega, J. A., & Fernández-Morales, F. H. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en las aulas. *Educación y Humanismo*, 22 (38).
<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675>

Cruz-Rojas, G. A., Molina-Blandón, M. A., & Valdiri-Vinasco, V. (2019). Vigilancia tecnológica para la innovación educativa en el uso de bases de datos y plataformas de gestión de aprendizaje en la universidad del Valle, Colombia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9(2), 303-317.

Ducuara-Amado, L. Y., Rodríguez-Hernández, A. A., Niño-Vega, J. A., & Fernández-Morales, F. H. (2020). Material educativo gamificado para la enseñanza-aprendizaje de conceptos de ecología en estudiantes de educación media. *Revista Boletín Redipe*, 9(6), 144-156.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v9i6.1008>

Enríquez-Villota, M. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 10(1), 209-234.
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2015v10n1.983>

Fonseca-Barrera, C. C., Niño-Vega, J. A., & Fernández-Morales, F. H. (2020). Desarrollo de competencias digitales en programación de aplicaciones móviles en estudiantes de noveno grado a través de tres estrategias pedagógicas. *Revista Boletín Redipe*, 9(4), 179-191. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i4.958>

Galeano-Barrera, C. J., Bellón-Monsalve, D., Zabala-Vargas, S. A., Romero-Riaño, E., & Duro-Nova, V. (2018). Identificación de los pilares que direccionan a una institución universitaria hacia un Smart-Campus. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9 (1), 127-145. <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n1.2018.8511>

Gassó, A. M., Fernández-Cruz, V., Montiel, I., y Agustina, J. R. (2018). Violencia escolar a través de medios digitales: del bullying al cyberbullying. *Educación y Futuro: Revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, 38, 57-82.

Giménez-Gualdo, A. M., Arnaiz-Sánchez, P., Cerezo-Ramírez, F., & Prodócimo, E. (2018). Percepción de docentes y estudiantes sobre el ciberacoso. Estrategias de intervención y afrontamiento en educación primaria y secundaria. *Revista Comunicar*, 26(56), 29-38. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-03>

Gomes-Franco-Silva, F. G., & Sendín-Gutiérrez, J. C. (2014). Internet como refugio y escudo social: Usos problemáticos de la Red por jóvenes españoles. *Revista Comunicar*, (43), 45-53. <http://dx.doi.org/10.3916/C43-2014-04>

Gutiérrez-Rico, D., Almaraz-Rodríguez, O. D., & Bocanegra-Vergara, N. (2019). Concepciones del docente en sus formas de percibir el ejercicio de la investigación desde su práctica. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 149-161. <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10019>

Hennig-Manzuoli, C., Cuesta-Medina, L., M., Fernández-Otoya, F., A., Dorival, M. (2019). Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo. *Revista Espacios*, 40 (2), 4. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf>

Hernández-Prados, M., & Solano-Fernández, I. (2007). Cyberbullying, un problema de acoso escolar. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1), 17-36. <https://doi.org/10.5944/ried.1.10.1011>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista-Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill

Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49 (3), 163-172.

Iriarte-Pupo, A. J. (2020). Fenomenología-hermenéutica de la investigación formativa. El formador de formadores: de la imposición a la transformación. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación, Humanas* 10(2). <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n2.2020.10722>

Jiménez-Pitre, I., Martelo-Gómez, R., & Peña-Pertuz, M. (2017). Diagnóstico sobre accesibilidad e integración digital dentro del sector universitario colombiano. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 12(1), 225-235. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n1.1474>

Lanzillotti, A. I., Korman, G. P. (2018). Conocimiento e identificación del cyberbullying por parte de los docentes de Buenos Aires. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23 (78), 817–839. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14057728007>

López-Gaitán, M. A., Moran-Borbor, R. A., & Niño-Vega, J. A. (2018). Prácticas experimentales como estrategia didáctica para la comprensión de conceptos de física mecánica en

estudiantes de educación superior. *Infometric@ - Serie Ingeniería, Básicas y Agrícolas*, 1(1), 1-14. <http://infometrica.org/index.php/syh/article/view/12>

Mantilla-Pinilla, E., Cabeza-Rozo, M., & Vargas-Barajas, J. (2015). La realidad del desarrollo y la contabilidad ambiental. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 10(2), 133-146. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2015v10n2.790>

Martín-Lucas, J., & Salamanca, L. (2017). El papel del educador social ante el ciberbullying. *Revista de Educación Social*, (24), 491-498. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7253608>

Martínez-Barrios, P. (2017). Impacto de la universidad en la sociedad. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 12(1), 181-195. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n1.713>

Moscocio-Ballesteros, E., Montoro-Fernández, E. (2016). Competencias docentes para la prevención del ciberacoso y delito de odio en Secundaria. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. 15(1), 131-144.

Musri, S. M. (2012). *Acoso Escolar y Estrategias de Prevención en Educación Escolar Básica y Nivel Medio*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica Intercontinental.

Navas-Rios, M., & Romero-González, Z. (2016). Responsabilidad social universitaria. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 11(1), 187-196. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.503>

Niño-Vega, J. A., & Fernández-Morales, F. H. (2019). Una mirada a la enseñanza de conceptos científicos y tecnológicos a través del material didáctico utilizado. *Revista Espacios*, 40(15). <http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401504.html>

Niño-Vega, J. A., López-Sandoval, D. P., Mora-Mariño, E. F., Torres-Cuy, M. A., & Fernández-Morales, F. H. (2020). Método Singapur aplicado a la enseñanza de operaciones básicas con números fraccionarios en estudiantes de grado octavo. *Pensamiento Y Acción*, (29), 21-39. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/11270

Niño-Vega, J. A., Martínez-Díaz, L. Y., Fernández-Morales, F. H., Duarte, J. E., Reyes-Caballero, F., & Gutiérrez-Barrios, G. J. (2017). Entorno de aprendizaje para la enseñanza de programación en Arduino mediado por una mano robótica didáctica. *Revista Espacios*, 38(60), 23. <http://www.revistaespacios.com/a17v38n60/17386023.html>

Niño-Vega, J. A., Moran-Borbor, R.A., & Fernández- Morales, F. H. (2019). Educación inclusiva: Un nuevo reto para la labor docente en el siglo XXI. *Infometric@ - Serie Sociales y Humanas*, 1(2), 74-94. <http://infometrica.org/index.php/ssh/article/view/78>

Niño-Vega, J. A., Orozco-Báez, M. Y., & Fernández-Morales, F. H. (2020). El clima familiar y su relación con el fenómeno del ciberacoso en una institución educativa colombiana. *Revista Espacios*, 41(26), 308-317. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n26/20412626.html>

Ortega, R., Del Rey, R., Mora-Merchán, J. A., Sánchez, V., & Ortega-Rivera, F. J. (2008). *Cuestionario sobre convivencia, conflictos y violencia escolar (docentes)*. <http://www.uco.es/laecovi/img/recursos/UVymnuCSKR79ZQz.pdf>

Pinzón-Pinzón, A. L., Forero-Romero, A., & Rodríguez-Hernández, A. A. (2018). Evaluación de riesgos en el uso de las TIC en ambientes educativos: Caso Ciber-acoso en Duitama, Colombia. *Revista Espacios*, 39(29), 2. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n29/18392902.html>

Rincón-Rueda, A. I., & Ávila-Díaz, W. D. (2014). Simbiosis vital para describir el ciberbullying en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 12(14), 149-164. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4762/476247222009>

Suárez-Triana, Y., Rincón-Duran, R., & Niño-Vega, J. (2020). Aplicación de herramientas web 3.0 para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de educación media. *Pensamiento Y Acción*, (29), 3-20. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/11069

Vargas-Vargas, N. A., Niño-Vega, J. A., & Fernández-Morales, F. H. (2020). Aprendizaje basado en proyectos mediados por tic para superar dificultades en el aprendizaje de operaciones básicas matemáticas. *Revista Boletín Redipe*, 9(3), 167-180. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i3.943>